



NOTA INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

De bescherming van uw persoonsgegevens is een belangrijke zaak voor de Groep BNP Paribas, die richtlijnen voor de hele Groep heeft vastgelegd in zijn "Groepsbeleid inzake de persoonlijke levenssfeer".

Deze Nota over gegevensbescherming geeft u gedetailleerde informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens door BNP PARIBAS CARDIF ("wij").

Wij zijn in onze rol van verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten. Deze Nota heeft tot doel u te informeren over de types gegevens die wij van u verzamelen, de redenen waarom we dergelijke gegevens gebruiken en delen, de bewaartermijnen, uw rechten inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de manier waarop u die rechten kunt uitoefenen.

Indien nodig kunt u meer informatie terugvinden in de clausule "Informatica en Vrijheden" in de algemene voorwaarden van uw verzekeringscontract.

1. WELKE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN WIJ?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten en dat om een hoog niveau van personalisatie in onze verzekeringscontracten mogelijk te maken.

Afhankelijk van het type verzekeringscontract of andere factoren kunnen we verschillende types persoonsgegevens met betrekking tot uw persoon verzamelen, en meer bepaald de volgende categorieën:

- **Informatie in verband met uw identificatie** (bv. naam, identiteitskaart en paspoort, rijbewijs, verblijfsvergunning of visum, nationaliteit, geboorteplaats en -datum, geslacht, identiteitsfoto, IP-adres);
- **Contactgegevens** (bv. postadres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer);
- **Gezinssituatie** (bv. burgerlijke staat, speciaal wettelijk stelsel dat van toepassing is op uw gezin, identiteit van de voorouders en nakomelingen, aantal personen in het gezin, aantal en leeftijd van de kinderen, aantal dieren);
- **Economische, financiële en fiscale informatie** (bv. fiscaal nummer, fiscaal statuut, inkomen en andere middelen, waarde van uw kapitaal, details over uw bankrekening, nummer en geldigheidsdatum van uw bankkaart);
- **Informatie over uw studies en uw beroepssituatie** (bv. studieniveau, werk, naam van uw werkgever, loon);
- **Informatie over uw verzekeringscontract** (bv. klantidentificatienummer, contractnummer, betaalmiddel, dekkingen, duur, bedrag en korting);
- **Noodzakelijke gegevens voor de risicobeoordeling** (bv. geografische ligging, kenmerken van de woning, informatie over de te verzekeren goederen, gebruik van een verzekerd voertuig voor het werk, rijbewijs);
- **Gegevens in verband met verzekeringsclaims** (bv. geschiedenis van claims via de verzekering, met inbegrip van uitbetaalde vergoedingen en expertiseverslagen, informatie over de slachtoffers);
- **Gegevens in verband met uw levensgewoonten en het gebruik van de verzekerde goederen**
 - Gegevens in verband met uw **levensgewoonten** (bv. hobby's, sport en buitenactiviteiten, aantal afgelegde km);
 - Gegevens in verband met **het gebruik van uw verzekerde goederen in verband met onze verzekeringscontracten** (bv. hoofdverblijfplaats en tweede woning);



- **Gegevens afkomstig van uw interacties met ons** (bv. onze website, onze applicaties, onze pagina's op sociale netwerken, ontmoetingen, oproepen, chat, mail, interview, telefoongesprek, correspondentie, aanvraag van informatie en documenten, verkoopmethode);
- **Noodzakelijke gegevens voor de strijd tegen verzekeringsfraude, witwaspraktijken en de financiering van terrorisme.**

Indien nodig, en enkel nadat wij daarvoor uw expliciete toestemming hebben verkregen, kunnen wij gevoelige gegevens verzamelen, meer bepaald:

- **Gezondheidsgegevens** (bv. wanneer voor het sluiten van het verzekeringscontract een vragenlijst over uw gezondheid moet worden ingevuld);

Wij verwerken nooit gegevens over uw ras/origine, politieke mening, filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of gegevens in verband met uw seksuele geaardheid, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

De persoonsgegevens die wij gebruiken kunnen hetzij rechtstreeks door uzelf aan ons verstrekt zijn, hetzij verkregen zijn via de volgende bronnen met als doel de controle of uitbreiding van onze databases:

- Publicaties/databases die beschikbaar werden gesteld door de officiële overheden (bv. Belgisch Staatsblad);
- Onze dienstverleners;
- Derden, zoals agentschappen ter bestrijding van fraude of *data brokers*, in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming;
- Websites/pagina's van sociale media met informatie die u zelf openbaar hebt gemaakt (bv. uw eigen website of pagina's op sociale netwerken);
- Databases die publiek werden gemaakt door derden.

2. SPECIFIEKE GEVALLEN VAN DIRECTE EN INDIRECTE VERZAMELING VAN PERSOONSGEGEVENS

In sommige gevallen is het mogelijk dat we informatie over u verzamelen terwijl we geen directe relatie met u hebben.

Dat kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer uw werkgever ons informatie over uw persoon verstrekt of wanneer wij uw contactgegevens hebben ontvangen van een van onze verzekerden of aangeslotenen, bijvoorbeeld wanneer u:

- De begunstigde bent van een verzekeringscontract;
- Een familielid bent (gedekt door een familiale verzekering);
- Mede-lener bent;
- Een wettelijke vertegenwoordiger bent (volmacht);
- Een werknemer bent van een van onze dienstverleners/commerciële partners.

3. WAAROM EN OP WELKE BASIS GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

a. Om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te voldoen aan de verschillende wettelijke en reglementaire verplichtingen die ons worden opgelegd, zoals:

- De preventie van verzekeringsfraude;
- De strijd tegen witwaspraktijken en de financiering van terrorisme;



- De strijd tegen fiscale fraude, het uitvoeren van fiscale controles en meldingsverplichtingen;
 - Het toezicht op en de rapportering van de risico's die we zouden kunnen lopen;
 - De antwoorden op officiële vragen van bevoegde publieke of gerechtelijke autoriteiten.
- b. Voor de uitvoering van een contract met u of om op uw verzoek maatregelen te treffen alvorens een contract te sluiten**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze contracten te sluiten en uit te voeren, en in het bijzonder:

- Om de kenmerken van het risico te beoordelen om een tarief te bepalen;
- Om de klachten en de uitvoering van de dekkingen van het contract te beheren;
- Om u informatie te verstrekken over onze verzekeringscontracten;
- Om u te begeleiden en uw vragen te beantwoorden;
- Om te evalueren of wij u een verzekeringscontract kunnen aanbieden en desgevallend te evalueren onder welke voorwaarden.

c. Omdat wij een gerechtvaardigd doel nastreven

Wij gebruiken uw persoonsgegevens met de bedoeling onze verzekeringscontracten toe te passen en te ontwikkelen, om ons risicobeheer te verbeteren en om onze rechten te doen gelden, en meer bepaald voor:

- Het bewijs van betaling van de verzekeringspremie;
- De preventie van fraude;
- Het beheer van de informatiesystemen, inclusief het beheer van de infrastructuren (bv. gedeeld platform), en de continuïteit van de operaties en de elektronische beveiliging;
- Het opstellen van individuele statistische modellen, gebaseerd op de analyse van het aantal en de frequentie van de schadegevallen voor de verzekeraar, bijvoorbeeld met de bedoeling uw verzekeringsrisicoscore te bepalen;
- Het opstellen van geaggregeerde statistieken, tests en modellen voor onderzoek en ontwikkeling, met als doel de verbetering van het beheer van onze risico's of met de bedoeling de bestaande producten en diensten te verbeteren of er nieuwe te creëren;
- De lancering van onze preventiecampagnes, bijvoorbeeld door waarschuwingen te creëren in verband met het optreden van natuurrampen of noodweer, in geval van vertragingen op de weg, ijzel...;
- De sensibilisering van ons personeel door het opnemen van de uitgaande en inkomende oproepen van onze callcenters;
- De personalisatie van onze offertes voor u en van de offertes van de andere entiteiten van BNP Paribas, via:
 - De verbetering van de kwaliteit van onze verzekeringscontracten;
 - De communicatie over onze verzekeringscontracten, op basis van uw situatie en uw profiel.

Dat kan gebeuren via:

- De segmentering van onze prospecten en onze klanten;
- De analyse van uw gewoontes en voorkeuren in het gebruik van de verschillende communicatiekanalen die we u ter beschikking stellen (mails of berichten, bezoek van onze websites enz.);
- Het delen van uw gegevens met een andere entiteit van BNP Paribas, in het bijzonder indien u klant bent of gaat worden van deze andere entiteit, en
- De koppeling van gegevens in verband met de contracten die u reeds hebt gesloten of waarvoor u een prijsopgave hebt gevraagd, met andere gegevens over u die wij bezitten (bv. wij stellen vast dat u kinderen hebt maar nog geen familiale verzekering);



- o De organisatie van wedstrijden, loterijen en promotiecampagnes.

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebundeld in anonieme statistieken die kunnen worden geleverd aan entiteiten van de Groep BNP Paribas als hulp bij de ontwikkeling van hun activiteit. In dat geval zullen uw persoonsgegevens nooit verspreid worden en de ontvangers van die anonieme statistische gegevens zullen u nooit kunnen identificeren.

d. Om uw keuze na te leven, vragen wij uw toestemming voor bepaalde specifieke verwerkingen

In sommige gevallen moeten wij uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te mogen verwerken, bijvoorbeeld:

- Tenzij we ons kunnen beroepen op een andere wettelijke basis, wanneer de bovenstaande doeleinden leiden tot een geautomatiseerd beslissingsproces, dat juridische effecten veroorzaakt of dat u op aanzienlijke wijze treft. Op dat moment zullen wij u op afzonderlijke wijze informeren over de onderliggende logica, het belang en de voorziene gevolgen van deze behandeling;
- Als wij latere behandelingen moeten uitvoeren voor andere doeleinden dan die in Deel 3, zullen wij u daarover informeren en indien nodig uw toestemming vragen.

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Om de bovenstaande doeleinden na te leven, delen wij uw persoonsgegevens enkel met de volgende individuen en entiteiten:

- Onze werknemers die belast zijn met het beheer van uw contracten;
- Onze tussenpersonen en beheerders die tussenbeide komen in het contract;
- De medeverzekeraars, herverzekeraars en garantiefondsen;
- De bij het contract betrokken partijen, zoals:
 - De houder van het contract, de intekenaar, de verzekerde partijen en hun vertegenwoordigers;
 - De verkrijgers en gesubrogeerden van contracten;
 - De personen verantwoordelijk voor de schade, de slachtoffers, hun vertegenwoordigers en de getuigen.
- De instellingen van de sociale zekerheid wanneer ze tussenbeide komen in het kader van aanvragen voor schadevergoedingen of wanneer wij bijkomende prestaties aanbieden naast de sociale prestaties;
- De entiteiten van de Groep BNP Paribas, zodat u kunt genieten van het volledige aanbod van producten en diensten van de Groep;
- Onze dienstverleners;
- Onze bankpartners, onze makelaars, onze commerciële partners en de verzekeringen waarmee we regelmatig zakelijke relaties onderhouden;
- De financiële en gerechtelijke autoriteiten, de scheidsrechters en bemiddelaars, de openbare agentschappen en de agentschappen van de staat, op verzoek en binnen het door de wet toegestane bereik;
- Bepaalde gereguleerde beroepen zoals gezondheidswerkers, advocaten, notarissen, beheerders/accountants en rekeningcommissarissen.



5. DRAGEN WIJ PERSOONSgegevens OVER BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE?

In geval van een overdracht naar een land dat niet tot de Europese Economische Ruimte (EER) behoort maar waar het beschermingsniveau als adequaat wordt erkend door de Europese Commissie, zouden uw persoonsgegevens op die basis kunnen worden overgedragen. Voor een dergelijke overdracht is geen specifieke toelating vereist.

In geval van een gegevensoverdracht naar een land dat niet tot de EER behoort en waar het beschermingsniveau niet als adequaat wordt erkend door de Europese Commissie, zullen we ons baseren op een afwijking die kan worden ingeroepen voor deze specifieke situatie (bv. indien de overdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract, bijvoorbeeld bij een internationale betaling) of gebruikmaken van een voorziening die de bescherming van uw persoonsgegevens garandeert, zoals:

- De standaard contractuele bepalingen die werden goedgekeurd door de Europese Commissie, die een beschermingsniveau garanderen dat gelijkwaardig is aan dat in de EER-landen;
- Desgevallend, dwingende bedrijfsregels (voor overdrachten binnen de Groep).

Indien u kennis wilt nemen van deze garanties, kunt u ons een schriftelijk verzoek opsturen via de adressen vermeld in Deel 9 van deze Nota.

6. HOELANG BEWAREN WIJ U PERSOONSgegevens?

Indien u een prospect bent:

Uw informatie wordt bewaard gedurende drie jaar vanaf de datum van verzameling of het laatste contact dat we met u gehad hebben, indien er geen contract werd gesloten.

Indien we gegevens over uw gezondheid verzameld hebben, worden deze gedurende maximaal vijf jaar bewaard (twee jaar in courante archivering en drie jaar in intermediaire archivering) in het geval er geen contract werd gesloten (bedoeling is een bewijs te kunnen leveren in geval van een geschil over de beslissing om geen verzekeringscontract te sluiten).

Als u klant bent:

De bewaringsperiode is gelijk aan de duur van uw verzekeringscontract (of het contract afgesloten door uw bedrijf), waaraan de wettelijke verjaringstermijn voor klachten op grond van dit contract wordt toegevoegd, tenzij de wettelijke bepalingen of afwijkende reglementeringen een langere of kortere bewaringsperiode vereisen. Zodra deze periode verstreken is, worden uw gegevens verwijderd uit onze systemen.

De informatie over uw identiteit die wordt geleverd bij een aanvraag voor de uitoefening van de rechten vermeld in Deel 7 wordt bewaard gedurende een periode van één tot drie jaar, al naargelang het type recht.

Cookies en andere verbinding- en follow-upgegevens worden bewaard gedurende een periode van 13 maanden vanaf hun datum van verzameling.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN?

In overeenstemming met de geldende reglementering, beschikt u over de volgende rechten:



- Recht op **toegang**: u kunt informatie verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens, alsook een kopie van die gegevens.
- Recht op **correctie**: wanneer u meent dat uw persoonsgegevens incorrect of onvolledig zijn, kunt u vragen dat deze persoonsgegevens worden gewijzigd.
- Recht op **verwijdering**: u kunt vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist, binnen de grenzen van wat door de wet toegestaan is.
- Recht op **bepanking**: u kunt vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt wordt.
- Recht op **verzet**: u kunt zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, om redenen die te maken hebben met uw persoonlijke situatie. U beschikt overigens over een absoluut recht op verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van commerciële prospectie, met inbegrip van profilering indien deze gekoppeld is aan een dergelijke prospectie.
- **Intrekking van uw toestemming**: wanneer u uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, hebt u het recht om op elk moment uw toestemming in te trekken.
- **Recht op de overdraagbaarheid van gegevens**: in sommige gevallen hebt u het recht om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt terug te vragen, of, wanneer het technisch mogelijk is, om te vragen dat ze worden overgedragen aan een andere verantwoordelijke voor hun verwerking.

Als u een van de bovenstaande rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan een brief of e-mail te sturen naar onderstaand adres:

BNP Paribas CARDIF – Data Protection Officer
Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel, België, of
dpocardifbe@cardif.be

Gelieve een fotokopie/scan van uw identiteitsbewijs toe te voegen zodat we over een bewijs van uw identiteit beschikken.

In overeenstemming met de geldende reglementering kunt u naast de uitoefening van bovenstaande rechten ook een klacht indienen bij de CNIL (Franse nationale commissie inzake informatica en vrijheden) of eender welke andere bevoegde controle-autoriteit.

8. HOE KUNT U OP DE HOOGTE BLIJVEN VAN VERANDERINGEN AAN DEZE NOTA INZAKE GEGEVENSBESCHERMING?

In een context van constante technologische evoluties zou het kunnen dat wij wijzigingen aanbrengen aan deze Nota inzake gegevensbescherming.

Wij verzoeken u om de meest recente versie van deze Nota online te raadplegen en zullen u informeren over eventuele wijzigingen via onze website of via onze andere gebruikelijke communicatiekanalen.

9. HOE MET ONS CONTACT OPNEMEN?

Voor al uw vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u in de eerste plaats contact opnemen met de lokale afgevaardigde voor gegevensbescherming (DPO) op de volgende adressen:

BNP Paribas CARDIF - DPO
Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel, België, of
dpocardifbe@cardif.be



**BNP PARIBAS
CARDIF**

of met de globale afgevaardigde voor gegevensbescherming (DPO) op de volgende adressen:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex, Frankrijk, of

group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com

Cardif Assurance Vie N.V.: Vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, 75009 Parijs - Bijkantoor in België: Bergensesteenweg 1424 1070 Brussel - RPR Brussel BE 0435.018.274. Verzekeringsmaatschappij erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 979.

Cardif Assurances Risques Divers N.V.: Maatschappij naar Frans recht – Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, 75009 Parijs – Bijkantoor in België: Bergensesteenweg 1424 1070 Brussel - RPR Brussel BE 0435.025.994. Verzekeringsonderneming toegelaten door de FSMA onder het nummer 978.